

INFORMACIÓ SOBRE *COOKIES*

A causa de l'entrada en vigor de la referent modificació de la "Llei de Serveis de la Societat de la Informació" (LSSICE) establerta pel Reial Decret 13/2012, és d'obligació obtenir el consentiment exprés de l'usuari de totes les pàgines web que utilitzen *cookies* prescindibles, abans que aquest navegui per elles.

QUÈ SÓN LES *COOKIES*?

Les *cookies* i altres tecnologies similars tals com a *local shared objects*, *flash cookies* o píxels, són eines emprades pels servidors web per emmagatzemar i recuperar informació sobre els seus visitants, així com per oferir un correcte funcionament del lloc.

Mitjançant l'ús d'aquests dispositius es permet al servidor web recordar algunes dades concernents a l'usuari, com les seves preferències per a la visualització de les pàgines d'aquest servidor, nom i contrasenya, productes que més li interessin, etc.

COOKIES AFECTADES PER LA NORMATIVA I *COOKIES* EXEMPTES

Segons la directiva de la UE, les *cookies* que requereixen el consentiment informat per part de l'usuari són les *cookies* d'anàlítica i les de publicitat i afiliació, quedant exceptuades les de caràcter tècnic i les necessàries per al funcionament del lloc web o la prestació de serveis expressament demanats per l'usuari.

QUIN TIPUS DE *COOKIES* HI HAN?

Sobre els tipus de galetes, hi ha cinc grans grups:

- *Cookies* analítiques: recullen informació de l'ús que es realitza del lloc web.
- *Cookies* socials: són aquelles necessàries per a xarxes socials externes.
- *Cookies* d'afiliats: permeten fer un seguiment de les visites procedents d'altres webs, amb les que el lloc web estableix un contracte d'afiliació (empreses d'afiliació).
- *Cookies* de publicitat i comportament: recullen informació sobre les preferències i eleccions personals de l'usuari (*retargeting*).
- *Cookies* tècniques i funcionals: són les estrictament necessàries per a l'ús del lloc web i per a la prestació del servei contractat.

COOKIES QUE UTILITZEM EN EL NOSTRE ESPAI WEB

- **Llistar els noms de les *cookies* i les seves funcions, per exemple:**
- **PHPSESSID:** cookie tècnica i estrictament necessària que conté l'identificador de la sessió. S'elimina en tancar el navegador.
- **_lang:** cookie tècnica i estrictament necessària que conté l'idioma de la sessió. S'elimina en tancar el navegador.

- **ac_cookies:** cookie tècnica i estrictament necessària que conté el valor de si s'ha acceptat la instal·lació de cookies. Caduca en 1 any des de l'última actualització.
- **_ga:** cookie de Google Analytics Universal que habilita la funció de control de visites úniques. La primera vegada que un usuari entri al lloc web a través d'un navegador s'instal·larà aquesta galeta. Quan aquest usuari torni a entrar a la web amb el mateix navegador, la galeta considerarà que és el mateix usuari. Només en el cas que l'usuari canviï de navegador, es considerarà un altre usuari. Caduca als 2 anys des de l'última actualització.
- **_gat:** Aquesta cookie s'associa amb Google Analytics Universal. S'utilitza per limitar la velocitat de petició - la limitació de la recollida de dades en els llocs d'alt trànsit. Caduca als 10 minuts.
- **_utma:** cookie de Google Analytics que registra la data de la primera i última vegada que l'usuari va visitar el lloc web. Caduca als 2 anys des de l'última actualització.
- **_utmb:** cookie de Google Analytics que registra l'hora d'arribada a la pàgina web. Caduca als 30 minuts des de l'última actualització.
- **_utm:** cookie de Google Analytics utilitzada per a la interoperabilitat amb el codi de seguiment urchin.js. S'elimina en tancar el navegador.
- **_utmt:** cookie de Google Analytics utilitzada per a processar el tipus de sol·licitud demanada per l'usuari. Caduca en finalitzar la sessió.
- **_utmv:** cookie de Google Analytics utilitzada per a segmentar dades demogràfiques. Caduca en finalitzar la sessió.
- **_utmz:** cookie de Google Analytics que emmagatzema la font de trànsit o una campanya per explicar com l'usuari va arribar al lloc web. Caduca als 6 mesos des de l'última actualització.

REVOCACIÓ DEL CONSENTIMENT PER INSTAL·LAR COOKIES

COM ELIMINAR LES COOKIES DEL NAVEGADOR

Chrome

1. Seleccioneu la icona d'Eines
2. Feu clic a Configuració.
3. Fes clic a Mostra Opcions Avançades.
4. A la secció "Privadesa" feu clic a Configuració de contingut.
 - Suprimeix les galetes: Fes clic a Totes les galetes i dades del lloc ...
 - No permetre que s'emmagatzemin cookies.
5. Fes clic a Elimina les dades de navegació (buidar la Memòria cau).
6. Tanca i reinicia el navegador.

Per a més informació sobre Chrome premi aquí:

<http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Internet Explorer. Versió 11

1. Selecciona Eines | Opcions d'Internet.
2. Fes clic a la pestanya General.

3. A la secció “Historial de navegació”, feu clic a Suprimeix l’historial d’exploració al sortir.
4. Seleccionar Eliminar arxius.
5. Seleccionar Suprimeix les galetes.
6. Feu clic a Suprimeix.
7. Fes clic a D’acord.
8. Tanca i reinicia el navegador.

Per a més informació sobre Internet Explorer premi aquí:

<https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Firefox. Versió 18

1. Selecciona Firefox | Historial | Neteja l’historial recent.
2. Al costat de “Detalls”, fes clic a la fletxa cap avall.
3. Selecciona les següents caselles de verificació: galetes, Memòria cau, Inicis de sessió actius
4. Usant el “Període de temps per esborrar” al menú desplegable, selecciona Tot.
5. Feu clic a Neteja ara.
6. Tanca i reinicia el navegador.

Pot acceptar o rebutjar les galetes individualment en les Preferències de Firefox, a la secció Historial disponible a Eines> Opcions> Privadesa.

Per a més informació sobre Mozilla Firefox premi aquí:

<https://www.mozilla.org/es-ES/privacy/websites/#cookies>

Safari Versió 5.1

1. Seleccioneu la icona de Safari / Edita | Restaura Safari.
2. Selecciona les següents caselles de verificació: Esborrar l’historial, Eliminar totes les dades de lloc web
3. Fes clic a Restablir.
4. Tanca i reinicia el navegador.

Per a més informació sobre Safari premi aquí:

<https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/cookies/>

Opera

Opcions - Avançat - Galetes.

Les opcions de cookies controlen la manera en què Opera els gestiona i per tant la seva acceptació o rebuig.

Per a més informació sobre Òpera premi aquí:

<https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#clearBrowsingData>

Altres navegadors

Consulteu la documentació del navegador que tingui instal·lat.

COOKIES : Política de cookies (PLANTILLA)

INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Debido a la entrada en vigor de la referente modificación de la “Ley de Servicios de la Sociedad de la Información” (LSSICE) establecida por el Real Decreto 13/2012, es de obligación obtener el consentimiento expreso del usuario de todas las páginas web que usan *cookies* prescindibles, antes de que éste navegue por ellas.

¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las *cookies* y otras tecnologías similares tales como local shared objects, flash *cookies* o píxeles, son herramientas empleadas por los servidores Web para almacenar y recuperar información acerca de sus visitantes, así como para ofrecer un correcto funcionamiento del sitio.

Mediante el uso de estos dispositivos se permite al servidor Web recordar algunos datos concernientes al usuario, como sus preferencias para la visualización de las páginas de ese servidor, nombre y contraseña, productos que más le interesan, etc.

COOKIES AFECTADAS POR LA NORMATIVA Y COOKIES EXCEPTUADAS

Según la directiva de la UE, las *cookies* que requieren el consentimiento informado por parte del usuario son las *cookies* de analítica y las de publicidad y afiliación, quedando exceptuadas las de carácter técnico y las necesarias para el funcionamiento del sitio web o la prestación de servicios expresamente solicitados por el usuario.

¿QUÉ TIPOS DE COOKIES EXISTEN?

Sobre los tipos de cookies, existen cinco grandes grupos:

- *Cookies* analíticas: recogen información del uso que se realiza del sitio web.
- *Cookies* sociales: son aquellas necesarias para redes sociales externas.
- *Cookies* de afiliados: permiten hacer un seguimiento de las visitas procedentes de otras webs, con las que el sitio web establece un contrato de afiliación (empresas de afiliación).
- *Cookies* de publicidad y comportamentales: recogen información sobre las preferencias y elecciones personales del usuario (*retargeting*).
- *Cookies* técnicas y funcionales: son las estrictamente necesarias para el uso del sitio web y para la prestación del servicio contratado.

COOKIES QUE SE UTILIZAN EN ESTE SITIO WEB

Listar los nombres de las cookies, tipo, propietario, función y vencimiento, por ejemplo:

- **PHPSESSID**: *cookie* técnica y estrictamente necesaria que contiene el identificador de la sesión. Se elimina al cerrar el navegador.
- **_lang**: *cookie* técnica y estrictamente necesaria que contiene el idioma de la sesión. Se elimina al cerrar el navegador.
- **ac_cookies**: *cookie* técnica y estrictamente necesaria que contiene el valor de si se ha aceptado la instalación de cookies. Caduca en 1 año desde la última actualización.
- **_ga**: *cookie* de Google Analytics que habilita la función de control de visitas únicas. La primera vez que un usuario entre en el sitio web a través de un navegador se instalará esta *cookie*. Cuando este usuario vuelva a entrar en la web con el mismo navegador, la *cookie* considerará que es el mismo usuario. Solo en el caso de que el usuario cambie de navegador, se considerará otro usuario. Caduca a los 2 años desde la última actualización.
- **_gat**: Esta *cookie* se asocia con Google Analytics Universal. Se utiliza para limitar la velocidad de petición - la limitación de la recogida de datos en los sitios de alto tráfico. Caduca a los 10 minutos.
- **_utma**: *cookie* de Google Analytics que registra la fecha de la primera y última vez que el usuario vistió el sitio

web. Caduca a los 2 años desde la última actualización.

- **_utmb**: *cookie* de Google Analytics que registra la hora de llegada a la página web. Caduca a los 30 minutos desde la última actualización.
- **_utmz**: *cookie* de Google Analytics utilizada para la interoperabilidad con el código de seguimiento urchin.js. Se elimina al cerrar el navegador.
- **_utmt**: *cookie* de Google Analytics. Esta *cookie* se utiliza para procesar el tipo de solicitud pedida por el usuario. Caduca al finalizar la sesión.
- **_utmfv**: *cookie* de Google Analytics. Esta *cookie* se utiliza para segmentar datos demográficos. Caduca al finalizar la sesión.
- **_utmz**: *cookie* de Google Analytics que almacena la fuente de tráfico o una campaña para explicar cómo el usuario llegó al sitio web. Caduca a los 6 meses desde la última actualización.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA INSTALAR COOKIES

COMO ELIMINAR LAS COOKIES DEL NAVEGADOR

Chrome

1. Selecciona el icono de Herramientas
2. Haz clic en Configuración.
3. Haz clic en Mostrar Opciones Avanzadas.
4. En la sección "Privacidad" haz clic en Configuración de contenido.
 - Eliminar cookies: Haz clic en Todas las cookies y los datos de sitios...
 - No permitir que se almacenen cookies.
5. Haz clic en Eliminar datos de navegación (vaciar la Caché).
6. Cierra y reinicia el navegador.

Para más información sobre Chrome pulse aquí: <http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Internet Explorer. Versión 11

1. Selecciona Herramientas | Opciones de Internet.
2. Haz clic en la ficha General.
3. En la sección "Historial de exploración", haz clic en Eliminar el historial de exploración al salir.
4. Seleccionar Eliminar archivos.
5. Seleccionar Eliminar cookies.
6. Haz clic en Eliminar.
7. Haz clic en Aceptar.
8. Cierra y reinicia el navegador.

Para más información sobre Internet Explorer pulse aquí:

<https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Firefox. Versión 18

1. Selecciona Firefox | Historial | Limpiar el historial reciente.
2. Al lado de "Detalles", haz clic en la flecha hacia abajo.
3. Selecciona las siguientes casillas de verificación: Cookies, Caché, Inicios de sesión activos
4. Usando el "Intervalo de tiempo para borrar" en el menú desplegable, selecciona Todo.
5. Haz clic en Borrar ahora.
6. Cierra y reinicia el navegador.

Puede aceptar o rechazar las cookies individualmente en las Preferencias de Firefox, en la sección Historial disponible en Herramientas > Opciones > Privacidad.

Para más información sobre Mozilla Firefox pulse aquí: <https://www.mozilla.org/es-ES/privacy/websites/#cookies>

Safari Versión 5.1

1. Selecciona el icono de Safari / Editar | Restaurar Safari.
2. Selecciona las siguientes casillas de verificación: Borrar el historial, Eliminar todos los datos de sitio web
3. Haz clic en Restablecer.
4. Cierra y reinicia el navegador.

Para más información sobre Safari pulse aquí: <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/cookies/>

Opera

Opciones - Avanzado - Cookies.

Las opciones de cookies controlan el modo en que Opera los maneja y por lo tanto su aceptación o rechazo.

Para más información sobre Opera pulse aquí: <https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#clearBrowsingData>

Otros navegadores

Consulte la documentación del navegador que tenga instalado.